

会計×勤怠×PCログデータから見る 中小企業の実態



株式会社フォーバル
コンサルティング事業推進本部

The image shows a modern office interior. On the left, a white wall features a large blue 'FORVAL' logo. Below the logo is a display shelf with various brochures and framed photographs of people. In the center, there is a small round white table with four blue chairs. The floor is covered with a grey and white patterned carpet. On the right, a curved white wall also displays the 'FORVAL' logo in a larger, metallic font. Below the logo is a small desk with a tablet, a small figurine, and a clock. The ceiling has recessed lighting and a glass skylight.

会社概要

株式会社フォーバル 会社概要

中小・中堅企業の「次世代経営コンサルタント」集団として

私たちフォーバルは、電話機やコピー機といった「モノ」をお客様に提供するスタイルの会社から、情報通信機器を使う「コト」で、お客様のビジネスの発展をサポートする会社へと進化してきました。

現在では、各中小・中堅企業のニーズを把握し、最適な情報通信機器の活用によって、ビジネスの創造と変革を担う、「次世代経営コンサルタント」集団としてのさらなる一歩を踏み出しています。

日本の企業の約9割を占める中小・中堅企業の売上拡大や業務改善等、「お客様の利益に必ず貢献する」ことが、フォーバルの次世代経営コンサルティングの使命だと考えております。超情報化社会に向け、中小企業もDXを実現するための取り組みが求められ始めたなか、中小企業の「情報システム室」「経営企画室」となるべく、新たな価値を生み出し続けています。

「次世代経営コンサルタント」集団であるフォーバルグループは、このような変化に立ち向かう中小企業の羅針盤であり続けたいと願っています。



株式会社フォーバル 会社概要

会社名	株式会社 フォーバル (東証一部8275)
本社	東京都渋谷区神宮前5丁目52番2号 青山オーバルビル14階
設立	1980年9月18日
代表者	代表取締役会長 大久保 秀夫 代表取締役社長 中島 將典
コーポレートサイト	https://www.forval.co.jp/
資本金	41億5千万円 (2020年3月期・第40期)
売上高(連結)	497億3千万円 (2020年3月期・第40期)
従業員(連結)	1,799人(2020年3月末現在)
拠点所在地	札幌／仙台／東京／横浜／名古屋 大阪／京都／福岡／佐賀／鹿児島
関係会社	国内グループ会社 22社 海外グループ会社 7社 持分法適用会社 3社
海外	カンボジア、ベトナム、インドネシア、ミャンマー
事業内容	情報通信コンサルティング 経営コンサルティング

保有データの利活用

経営5大リソースにおける現在のキーワード <中小企業>

働き方改革・IT人材

時短・在宅など多様な働き方を受け入れる体制の確保。
IT技術を保有する人材育成の確保や育成。



IT技術・IoT・M2M

様々なモノがインターネットとつながり、遠隔でもタイムリーにスピーディーなフローが可能に。



キャッシュレス・流動資産の確保

キャッシュレス決済への対応と、キャッシュレス社会へ耐える現預金の確保



DX経営・ビッグデータ

テクノロジーとデータを活用しながら、激しく変化するビジネス環境に対応し続ける



限られた時間での生産性UP

限られた労働時間×従業員数が経営に携わる時間。いかにして生産性を向上させるか。





保有データの種類

1 顧客より取得した**定性的**なデータ

2 顧客より取得した**定量的**なデータ

3 顧客より取得したデータを**組み合わせ**たデータ

1

顧客より取得した定性的なデータ

中小企業経営者実態調査

中小企業経営者実態調査 1/3

中小企業経営者の実態 For Social Value ブルーレポート

経営者との対面アンケート調査を通じて リアルな声を収集

お客様である中小企業経営者にご協力いただき、
一軒一軒訪問して対面ヒアリングでの
アンケート調査を定期的に行っています
定量的なアンケート結果を、分析、考察し、
調査結果として編修

ブルーレポートオンライン <https://forval-consul.com/bluereport/>

取得したアンケートデータは、EverySense Proへ掲載しております！



中小企業経営者実態調査 2/3

2018年度 経営者の意識編

- 第一章 人手不足状況
- 第二章 働き方改革
- 第三章 生産性向上
- 終章 超スマート社会と中小企業

全5回実施
総回答企業数：4,174社



2019年度 経営環境編

- 第一章 働き方改革への取り組み
- 第二章 業務効率化・設備投資の現状(IT活用状況)
- 第三章 人手不足状況とIT人材の育成
- 第四章 情報管理と活用
- 終章 次の10年に向けて 2020年代を生き抜くパスポート

全4回実施
総回答企業数：5,925社

2020年度 情報利活用編

実施予定

中小企業経営者実態調査 3/3

顧客経営者の意識改革



- 経営者の意識改革
- 財務体質改善
- 生産性向上
- 得意先・仕入先関係の改善

弊社サービスの質の向上



- 新しいサービスの設計
- サービスメニューの拡充
- 従業員の教育機会

関係各機関への共有



- 行政機関
- 全国の金融機関
- 全国の商工会議所
- その他、お問合わせ頂いた企業

2

顧客より取得した定量的なデータ

会計・勤怠・PCログ

会計データの利活用

決算書(年次)

- 貸借対照表
- 損益計算書
- キャッシュフロー計算書
- 個別注記表

経営成績や財政状況を
1年毎に総括

月次決算

- 貸借対照表
- 損益計算書
- 資金繰り表
- 現預金推移

損益状況や資金状態を
毎月把握し細かく分析

* API連携や訪問時にお客様よりお預かり

クラウド会計ソフトの導入支援

顧客先の会計士・税理士との連携



お金の流れを詳細に把握し
経営方針に反映させる

勤怠データの利活用

働き方改革



長時間労働における
心身への悪影響



テレワーク

所属オフィス



サテライトオフィス



モバイル勤務



在宅勤務

＊ API連携や訪問時にお客様よりお預かり

出勤・退勤時刻、総労働時間、残業時間など
従業員の勤務実態を把握



不正な勤怠や過剰な長時間労働の是正

有限な時間を可視化し 多様化する働き方へ対応する

PCログデータの利活用

- アプリケーション使用
- インターネット閲覧
- 電子メールの送受信
- 操作ログ



 **働き方** エージェント

**操作ログから業務内容を可視化し
業務効率改善へ繋げる**

PCの稼働時間による勤務実態の把握



ファイルのアクセス履歴による情報漏洩のリスク対策



* 顧客PCにインストールし情報を自動的に収集

3

顧客より取得したデータを組み合わせたデータ

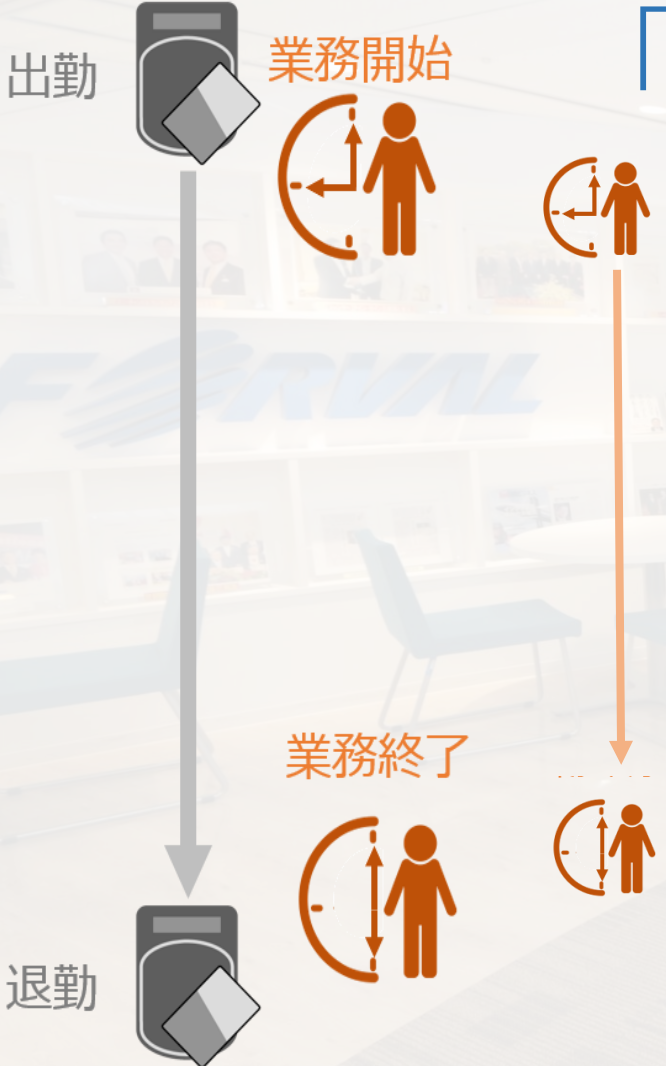
勤怠×会計

勤怠×PCログ

会計×PCログ

データの掛け合わせ 実証実験 1/3

「勤怠データ」 × 「会計データ」



支払っている時給や月給は適切な金額なのか？

自社の一人あたりの売上高、利益額はいくらか？

自社の一時間あたりの売上高、利益額はいくらか？

目標を達成するためには、どれだけのヒトや時間が必要なのか？

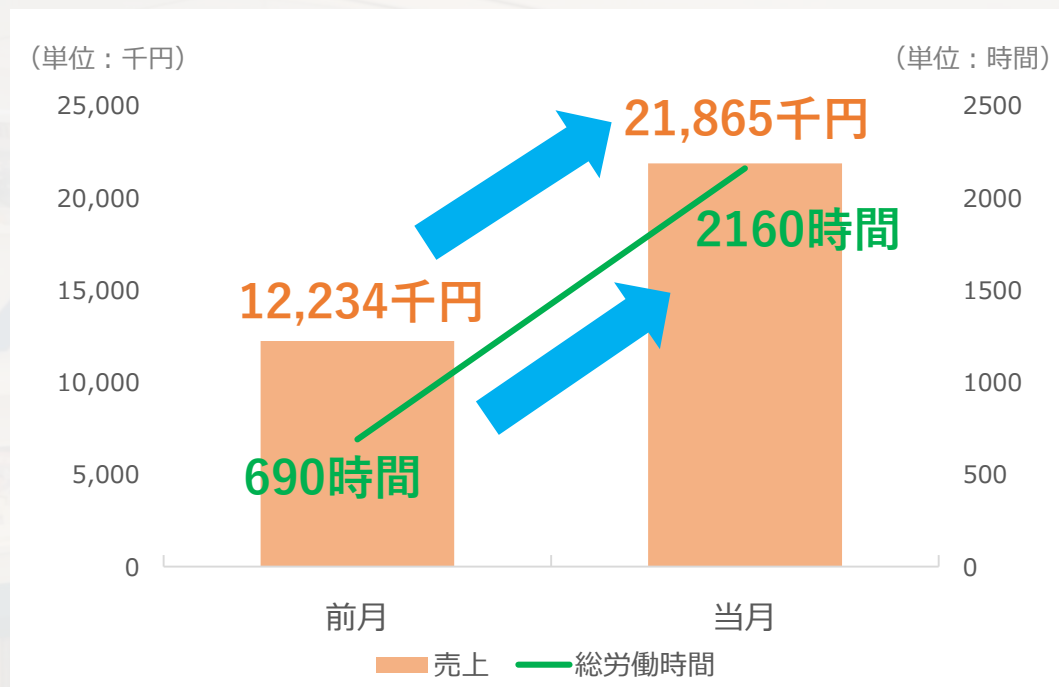
+

オープンデータによる同業他社との比較



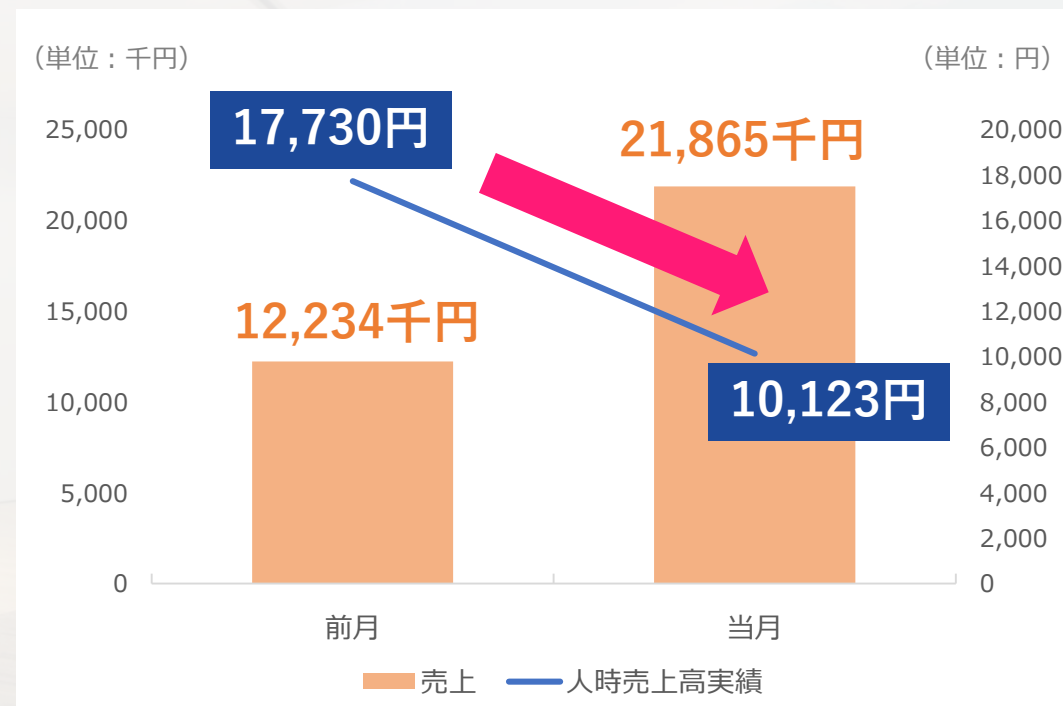
データの掛け合わせ 実証実験 1/3

売上高×総労働時間



売上高・総労働時間がともに増加

売上高×人時売上高実績



売上高が増加に対して、人時売上高は減少

生産性が低い働き方だったのではないか？

※飲食料品小売業

※人時売上高とは、従業員1人の1時間当たりの売上高(売上高÷総労働時間)

データの掛け合わせ 実証実験 2/3

「勤怠データ」 × 「PCログデータ」



PCの稼働時間と勤務実績時間に差異はないか？

いつ、どのアプリケーションを使用してどのような操作をしたのか？



経営者が望んでいる働き方をしているか？

業務効率を阻んでいる要素はないか？

+

職種による業務内容の可視化方法の検討



無意識・無自覚的にデジタルで情報を収集

データの掛け合わせ 実証実験 3/3

「会計データ」 × 「PCログデータ」



経営成績が高いヒトと低いヒトでPCの使い方に差はあるのか？

This block contains a speech bubble with the text '経営成績が高いヒトと低いヒトでPCの使い方に差はあるのか？'. Above the bubble are icons for a computer monitor with a bar chart and a laptop with binary code (010010010010).

投資したIT設備の稼働率の確認

生産性向上を阻んでいる要素はないか？

+

職種による業務内容の可視化方法の検討

無意識・無自覚的にデジタルで情報を収集

This block features a vertical orange arrow pointing downwards between two person icons at a laptop. To the right of the arrow are two speech bubbles containing the questions '投資したIT設備の稼働率の確認' and '生産性向上を阻んでいる要素はないか？'. Below these is a large plus sign '+', followed by the text '職種による業務内容の可視化方法の検討'. At the bottom are three blue icons: a person at a laptop, two people standing, and a person with a hammer and a lightning bolt. Below the icons is the text '無意識・無自覚的にデジタルで情報を収集'.

データの還元

1

顧客より取得した定性的なデータ

👉 「社会」への還元

2

顧客より取得した定量的なデータ

👉 お客様「個社」への還元

3

顧客より取得したデータを組み合わせたデータ

👉 お客様「全体」への還元

経営5大リソースの掛け合わせ



- 社員数
- 雇用形態（社員、派遣、アルバイト）
- 社長・社員属性（職種、年齢、性別）

etc



- 労働時間、残業時間、
- PC稼働時間、作業効率
- 社内の意思決定時間
- 新しい商品やサービスを
生み出す時間

etc



- 取扱い製品・サービス
- 保有みの設備・機器
- IT機器の利活用

etc



- 顧客・取引先データ
- 保有している技術やノウハウ
- 経営理念やビジョン

etc



- 貸借対照表
- 損益計算書
- 販売費および一般管理費明細表
- 資金繰り表

etc

ひとつの中小企業に眠っているデータはわずかでも
社会全体の中小企業のデータを集めたら非常に大きなデータ群となり
そのデータの組み合わせの可能性は、「数え切れないほど存在する」と考えています。
皆様が既にお持ちのデータと掛け合わせることで生まれるデータの新しい利活用方法や
こういった中小企業のデータがあれば新しい価値をうみだす源になる、など
ぜひお気軽にお話させていただければ幸いです。

【お問い合わせ】 ☎ 0120-81-4086
✉ enquete@forval.co.jp

Zoomセッション
絶賛受付中！

[ブルーレポート オンライン](#)

◎レポート全編をご希望の方は、下記フォームへアクセスください。
※ダウンロードいただくには、諸所入力が必要です

[ブルーレポート2020完全版ダウンロード お申し込みページ](#)

◎「目次」等、概要版は下記よりご覧いただけます。
[株式会社フォーバルコーポレートサイト：ブルーレポートページ](#)